

Приложение
к письму министерства социальной
политики Нижегородской области
от 02.10.2019 № 318-244649/19

**Справка о результатах методического выезда
в ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»**

12.09. 2019 года

г. Нижний Новгород

В соответствии с планом проведения методических выездов управления социальной семейной политики министерства социальной политики Нижегородской области в организации социального обслуживания населения Нижегородской области 12 сентября 2019 года специалистами управления социальной семейной политики в составе:

- консультанта отдела организации социального обслуживания семьи и детей управления социальной семейной политики Заикиной С.В.;
 - ведущего специалиста отдела организации социального обслуживания семьи и детей управления социальной семейной политики Печенкиной Н.С.
- состоялся методический выезд в Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» (далее - Учреждение).

Общие положения

Социальные услуги предоставляются гражданам в соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Отношения в сфере социального обслуживания в Нижегородской области регулируются Законом Нижегородской области от 05.11.2014 № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», постановлением Правительства Нижегородской области от 21.06.2016 № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области» (в редакции от 29.12.2018).

Деятельность Учреждения осуществляется на основании Устава, утвержденного приказом министерства социальной политики Нижегородской области (далее – министерство) от 15.10.2018 № 567, а также в соответствии с нормативно-правовыми актами Правительства Нижегородской области и приказами министерства.

В соответствии с приказом министерства от 28.09.2018 № 529 «Об утверждении плановых показателей наполняемости организаций социального обслуживания семьи и детей, находящихся в ведении Нижегородской

области и перераспределении штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, с 01 января 2019 года» плановое количество полустационарных мест в Учреждении рассчитано на 30 человек.

Общие сведения об Учреждении

Учреждение зарегистрировано в едином государственном реестре юридических лиц 22.11.2000 года.

Учреждение располагается в нежилом пристроенном здании 1987 года постройки, находящемся в оперативном управлении Учреждения и расположенном по адресу: Нижегородская обл., Городецкий район, г. Городец, ул. Мелиораторов д.15 (свидетельство о государственной регистрации от 11.11.2011г. 52АД 183660), общей площадью 309,5 кв.м.

Общая площадь земельного участка, находящегося в постоянном (бессрочном) пользовании Учреждения, составляет 494 кв.м. (свидетельство о государственной регистрации от 11.11.2011г. 52АД 183659).

Кабинеты и рабочие места специалистов оборудованы необходимыми предметами мебели, компьютерной и оргтехникой. Учреждение располагает следующими помещениями:

- Кабинет директора (№1);
- Кабинет заместителя директора, делопроизводителя (№2);
- Кабинет отделения психолого-педагогической помощи (№3);
- Кабинет бухгалтерии, юрисконсульта (№4);
- Кабинет индивидуального и семейного консультирования (№5);
- Кабинет консультативного отделения (№6);
- Кабинет коррекционной работы (№6а);
- Гостиная (№7);
- Группа для детей, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних (№8);
- Кабинет отделения дневного пребывания несовершеннолетних, отделение сопровождения семьи ребенка (№9);
- Кабинет отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, конференц-зал (№10);
- Медицинский кабинет;
- Службное помещение.

Игровое и развивающее оборудование для занятий с несовершеннолетними имеется в достаточном количестве (психологическое оборудование, логопедический интерактивный стол, интерактивная

творческая мастерская, оборудование сенсорной комнаты, спортивное оборудование и т.д.)

В целях реализации программы «Доступная среда» при входе в Учреждение оборудована кнопка вызова помощи для инвалидов, установлен пандус и табличка с дублированием информации о названии и режиме работы Учреждения азбукой Брайля, имеется раздвижной пандус и поручни в туалетной комнате. Разработана и утверждена приказом директора инструкция по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении ГБУ «ЦСПСД Городецкого района» (приказ от 30.12.2015 № 349 од).

На балансе Учреждения находится транспортное средство ГАЗ – 3221 2015 года выпуска (износ 76,67%).

В соответствии с Уставом и структурой в Учреждении определены следующие отделения:

- консультативное отделение;
- отделение дневного пребывания несовершеннолетних;
- отделение психолога - педагогической помощи;
- отделение помощи семьям с проблемами насилия;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- служба сопровождения семьи и ребенка.

В Учреждении имеется лицензия на медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») от 27.06.2013 № ЛО-52-01-003201 и лицензия на дополнительную образовательную деятельность (от 14.04.2016 № 469).

В 2018 году социальную реабилитацию в полустационарной форме социального обслуживания в Учреждении прошло 311 граждан. Государственное задание за 2018 год выполнено на 100%. За первое полугодие 2019 года - 57%.

Организация социально-реабилитационной работы

На момент методического выезда в Учреждении числилось 30 получателей социальных услуг.

В соответствии с действующим законодательством на социальное обслуживание принимаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании. Обслуживание получателей социальных услуг в Учреждении осуществляется в полустационарной форме.

С целью учета оказанных услуг ведется журнал учета заявлений, журнал учета получателей социальных услуг. С получателями социальных услуг на основании их заявлений заключаются договора о предоставлении социальных услуг.

При поступлении в Учреждение на каждого несовершеннолетнего разрабатываются: индивидуальная программа социальной реабилитации несовершеннолетних и индивидуальная программа социальной адаптации несовершеннолетних.

Получатели социальных услуг, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, *в связи с наличием ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой и попечительством) испытывающих трудности в социальной адаптации*, и зачисленные в отделение дневного пребывания несовершеннолетних, проходят комплексную междисциплинарную оценку потребностей, специалисты выявляют причины и проблемы, приведшие к трудностям в социальной адаптации. В соответствии с полученными результатами определяются социальный статус получателя социальных услуг, социальные проблемы, потребности, требующие социально-адаптивного воздействия и разрабатывается комплекс социально-адаптационных коррекционных мероприятий для включения в индивидуальную программу социальной адаптации, которые утверждаются членами социального психолого-медико-педагогического совета Учреждения (далее – Совет специалистов). Совет специалистов функционирует на основании положения о социальном психолого-медико-педагогическом совете Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семь и детям Городецкого района», утвержденного приказом директора от 18.10.2017 № 346од. По мере исполнения индивидуальной программы социальной адаптации проводятся итоговые обследования получателя социальных услуг, результаты рассматриваются индивидуально по каждому случаю на Совете специалистов. Членами Совета специалистов дается оценка эффективности используемых форм и методов в социально-адаптационной работе и выносится решение признать работу удовлетворительной или продолжить работу с данным получателем социальных услуг.

По получателям социальных услуг, признанных нуждающимися и зачисленных *в отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних*, проводится изучение и анализ жизненной ситуации, выявляются сущность проблем и причины их возникновения, потребности требующие социально-реабилитационного воздействия. С учетом выявленных параметров и индивидуального запроса получателя социальных

услуг разрабатываются мероприятия для включения в индивидуальную программу социальной реабилитации несовершеннолетнего (далее – ИПСР) (семьи), которые рассматриваются на первичном социальном консилиуме учреждения (далее – Консилиум) и утверждаются членами Консилиума. По мере проведения социально – реабилитационных мероприятий специалистами Учреждения проводится социальный контроль через систематическое патронированные семьи с целью закрепления социально-реабилитационной работы (оформляется акт контрольного посещения семьи, результаты вносятся в журнал социального патронажа). Не позднее чем, через 4-5 недель с момента проведения первичного Консилиума проводится контрольный Консилиум, на котором осуществляется контроль за ходом социально-реабилитационного процесса и дается оценка эффективности реабилитации. При необходимости вносятся изменения и дополнения в программу социальной реабилитации несовершеннолетнего (семьи). В период курса социальной реабилитации проводится итоговый Консилиум, на котором подводятся итоги проведенных социально-реабилитационных мероприятий, анализируются достигнутые результаты.

За 2019 год, на момент методического выезда, социальные услуги получили 211 человек, в том числе: в отделении дневного пребывания несовершеннолетних – 122 человека, в отделении помощи семьям с проблемами насилия – 39 человек, в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних – 30 человек, в службе сопровождения семьи и ребенка – 20 человек.

В ходе методического выезда выборочно проведена проверка личных дел несовершеннолетних (Треушногова В.В., Тузовой П.А., Мальцевой О.В., Колобовой М.А.) на предмет их соответствия требованиям порядка ведения личных дел несовершеннолетних, утвержденного приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 10.12.2013 № 937 «О системе социальной реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в учреждениях социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области».

Личные дела оформлены в соответствии с утвержденным приказом, отражают полную информацию о несовершеннолетнем, его семье и предоставляемых социальных услугах, заключения всех специалистов в ИПСР имеются в полном объеме.

Работа с семьей является основной деятельностью отделения помощи семьям с проблемами насилия.

Проведена выборочная проверка личных дел семей (Торчиных, Колобовых, Рябовых). В ходе работы с семьями проводится диагностика семей, составляется акт обследования условий жизни семьи. На каждую семью заводится личное дело и индивидуальная программа социальной реабилитации семьи. В ходе работы с семьями им оказывается помощь в оформлении мер адресной социальной поддержки, восстановлении документов, трудоустройстве.

Срочные социальные услуги оформлены в соответствии с действующим законодательством, имеются заявления и акты. Ведется журнал учета получателей срочных социальных услуг. За 2019 год срочные услуги получили 42 человека.

Вместе с этим, в Учреждении реализуется проект «От социального партнерства - к социально здоровой семье», направленный на организацию и развитие в Городецком районе системы социального партнерства с целью внедрения в работе с семьей и детьми семейно-ориентированного подхода, технологии раннего выявления внутрисемейного кризиса и создания единого межведомственного инструмента его оценки.

Аттестация педагогических работников

Социальные услуги в Учреждении предоставляются квалифицированными специалистами. В штатном расписании числится 40 штатных единиц, из них вакансии: заведующий отделением помощи семье с проблемами насилия (с 03.09.2019), специалист по социальной работе отделения помощи семье с проблемами насилия (с 29.03.2019), специалист по социальной работе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних (с 15.03.2019). Списочный состав 37 человек.

Работа по аттестации педагогических работников ведется в соответствии с нормативными актами министерства.

Общее количество подлежащих аттестации педагогических работников – 4 человека, из них высшее педагогическое образование имеют – 3 человека; 1 человек имеет первую квалификационную категорию.

В Учреждении организована работа по проведению аттестации педагогических работников в целях подтверждения соответствия занимаемым ими должностям: разработан график проведения аттестации и состав аттестационной комиссии, которые утверждены приказом директора Учреждения от 12.04.2016 № 112од. Всего по состоянию на 12.09.2019 аттестовано на соответствие занимаемым должностям 3 педагогических работника.

В соответствии с планом мероприятий по внедрению профессиональных стандартов в деятельность Учреждения, утвержденного приказом директора от 26.09.2016 № 251од «Об утверждении плана мероприятий по внедрению профессиональных стандартов в деятельность Учреждения» проводится аттестация работников на соответствие занимаемой должности. Приказом директора Учреждения от 21.04.2017 № 123/1 од «Об организации аттестации работников Учреждения» утверждено Положение об аттестации работников Учреждения, создана аттестационная комиссия и утвержден состав аттестационной комиссии.

***Обеспечение комплексной безопасности
получателей социальных услуг в Учреждении.***

Учреждение оснащено ПАК «Стрелец – Мониторинг», прибором приемно – контрольным, охранно – пожарным «Гранит -5», двумя эвакуационными выходами. На путях эвакуации имеется: знаки пожарной безопасности, указатели путей эвакуации, схемы эвакуации людей при пожаре с обозначением мест хранения первичных средств пожаротушения, 4 огнетушителя ОП-5(з) (категория пожаров А,В,С,Е), ИПР. Светодиодные светильники аварийного освещения в исправном состоянии -5шт. Имеется дежурное освещение. В наличии инструкции по пожарной безопасности. Помещения оборудованы табличками с указанием номера телефона вызова пожарной охраны. Состояние электропроводки в здании в удовлетворительном состоянии.

В Учреждении частично обеспечен пропускной режим входа в здание. Объект находится под охраной сторожей, оборудована кнопка экстренного реагирования полиции. Имеется книга регистрации посетителей.

Разработано положение об организации пропускного режима (приказ директора от 30.12.2015 № 340од). Назначены ответственные за организацию пропускного режима, за обеспечение антитеррористической защищенности объекта с массовым пребыванием людей.

Приказом директора от 26.09.2016 № 249од создана комиссия в Учреждении по обследованию и категорированию объекта с массовым пребыванием людей.

Разработан паспорт безопасности Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района», порядок эвакуации работников и посетителей в случае получения информации об угрозе террористического акта, либо его совершении, а также инструкция об организации взаимодействия и взаимного обмена

информацией с органами МО МВД России «Городецкий» и УФСБ Нижегородской области в случае получения информации об угрозе террористического акта, либо его совершении.

С целью безопасного пребывания получателей социальных услуг в Учреждении установлено 5 камер видеонаблюдения, в том числе 1 - внутри здания и 4 - на территории Учреждения. Данные с камер видеонаблюдения выведены на монитор, который расположен в служебном помещении.

Инструктажи по правилам пожарной безопасности (вводные, первичные, внеплановые, целевые, повторные) и другие проводятся согласно нормативным документам.

Издан приказ от 15.09.2017 №316 од «Об утверждении Порядка первоочередных действий сотрудников при возникновении ЧС».

Ведутся журналы учета инструктажей сотрудников и получателей социальных услуг.

Деятельность Учреждения по определению качества предоставления социальных услуг.

В Учреждении создан общественный Совет по независимой оценке качества услуг (далее – Совет), утвержденный приказом директора от 07.08.2014 № 211од «О создании Общественного совета по независимой оценке качества услуг в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»».

В состав Совета входят:

- руководитель совета студенческой молодежи «СТУД»;
- юрисконсульт Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;
- общественный помощник по правам человека и ребенка в Нижегородской области на территории Городецкого муниципального района;
- заведующий структурного подразделения клуб «Чайка» МБУ ЦВР «Радуга»;
- руководитель районного детского общественного объединения «Солнечный круг», директор МБУ ДО ЦВР «Радуга»;
- председатель районного совета женщин;
- директор ГКУ НО «Управление социальной защиты населения Городецкого района»;
- настоятель прихода храма в честь Архистратига Божия Михаила.

Заседания Совета проводятся ежеквартально. В 2019 году проведено 2 заседания Совета (22.03.2019, 21.06.2019).

Внешний контроль качества предоставляемых услуг осуществляется также государственным казенным учреждением Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Городецкого района». В период с 09 по 20 сентября 2019 года в Учреждении проводился плановый методический выезд (Приказ ГКУ НО «Управление социальной защиты населения Городецкого района» от 03.09.2019 №121од «О проведении методического выезда в ГБУ «ЦСПСД Городецкого района»).

Внутренний контроль качества предоставляемых услуг осуществляется в соответствии с положением о контроле качества предоставляемых социальных услуг, утвержденным приказом директора 29.12.2017. В целях внедрения эффективных методов управления качеством оказания услуг в Учреждении разработаны и внедрены:

- Руководство по качеству Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;
- Положение о проведении внутренних проверок в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;
- Положение о проведении исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг;
- Показатели оценки эффективности функционирования системы качества Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;
- Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;
- проверочный лист (список контрольных вопросов для осуществления внутренней проверки (аудита) качества социальных услуг и форма справки по результатам проверки (аудита);
- задачи политики в области качества Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» на 2019 год;
- план проведения мероприятий по оценке степени удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг Государственным бюджетным учреждением «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» на 2019 год;
- Программа проведения внутренних проверок (аудитов) в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» на 2019 год;

За 2019 год было проведено 4 внутренние проверки (приказы от 11.03.2019 №53од; 15.04.2019 №86од; 08.05.2019 №102од; 14.06.2019 № 130од). Нарушений в ходе проверок не выявлено.

В соответствии с приказом директора ГБУ «ЦСПСД Городецкого района» от 22.04.2014 №119од «Об утверждении Положения о Попечительском совете Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» в Учреждении создан Попечительский совет, в составе:

- индивидуальные предприниматели;
- генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «Хуторок»;
- директор закрытого акционерного общества «Кондор»;
- заместитель директора муниципального бюджетного учреждения культуры «Метеор»;
- заместитель главы администрации Городецкого муниципального района;

В 2019 году заседание Попечительского совета проводилось 1 раз (30.01.2019).

В соответствии с Уставом Учреждения Положение о Попечительском совете и состав Попечительского совета в новой редакции направлены на согласование министру социальной политики Нижегородской области 28.08.2019.

Деятельность Учреждения по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей

Деятельность Учреждения по подготовке граждан в школе приемных родителей (далее – ШПР) организована в соответствии с программой, утвержденной приказом министерства образования и министерства социальной политики Нижегородской области 09.04.2013 №931/352 «Об утверждении Программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей», и порядком, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.03.2015 № 235 «Об утверждении порядка организации и осуществления деятельности по подготовке лиц, желающих принять в свою семью на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей».

Полномочия по подготовке лиц, желающих принять в свою семью на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей, Учреждение

осуществляет в соответствии с Договором о передаче некоторых полномочий органов опеки и попечительства Городецкого района от 18.12.2009 (в настоящее время подписано дополнительное соглашение №3 к договору).

В 2018 году обучение по ШПР прошли 35 человек, за 1 полугодии 2019 года набрана группа из 11 человек.

По итогам прохождения обучения гражданам выдаются свидетельства о прохождении подготовки в ШПР, которые регистрируются в реестре и выдаются гражданам под роспись. Свидетельства оформляются в соответствии с действующим законодательством.

Информационная открытость Учреждения

Учреждение зарегистрировано на официальном Сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях.

Создан и функционирует сайт Учреждения (<http://www.cspsd45.ru>).

Содержание сайта соответствует требованиям приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе, содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

Работа по привлечению благотворительных средств

В 2018 - 2019 году за счет средств благотворительной помощи приобретены хозяйственные инвентарь, оргтехника, строительные материалы и инвентарь для выполнения отделочных работ в Учреждении, цветы для благоустройства территории.

Общая сумма привлеченных средств в 2018 году составила 79 200,00 рублей. За 2019 год 131 000,00 рублей.

Деятельность учреждения по внедрению стратегической инициативы «Эффективная Губерния»

В Учреждении издан приказ от 13.05.2019 № 105/1од «Об открытии проекта «Повышение эффективности процесса регистрации, учета социальных услуг и оформления отчетности в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье детям Городецкого района».

В соответствии с приказом ведется работа по внедрению проекта «Повышение процесса регистрации, учета социальных услуг и формирования отчетности в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района».

Предложения по итогам проверки:

Директору ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» Т.В.Сметаниной:

с целью распространения положительного опыта работы Учреждения рекомендовать проведение методических семинаров для директоров государственных бюджетных учреждений «Центр социальной помощи семье и детям»