

Государственное бюджетное учреждение
«Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»

ПРИКАЗ

г. Городец

01.09.2021

№ 235од

Об утверждении положения
о Службе социально-психологической поддержки несовершеннолетних
матерей на территории Городецкого муниципального района

В целях обеспечения единого комплексного межведомственного подхода к оказанию своевременной квалифицированной социальной психологической помощи несовершеннолетним матерям, нуждающимся в поддержке государства, на территории Городецкого муниципального района **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить положение о Службе социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей на территории Городецкого муниципального района.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Т.В. Сметанина

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУ «ЦСПСД
Городецкого района»
от «01» сентября 2021 г. №235од

Положение

о Службе социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей на территории Городецкого муниципального района

1 Общие положения

1.1 Служба социально - психологической поддержки несовершеннолетних матерей на территории Городецкого муниципального района (далее - Служба) является коллегиальным районным органом.

1.2 Деятельность службы направлена на обеспечение единого комплексного межведомственного подхода к оказанию своевременной, квалифицированной социальной психологической помощи несовершеннолетним матерям и их семьям, способствующей коррекции психологического состояния, восстановлению социальных связей и решению актуальных проблем материнства и созданию условий для развития и воспитания детей, преодолению трудной жизненной ситуации.

1.3 Служба функционирует на базе Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» (далее – учреждение).

1.4 Клиентами службы являются несовершеннолетние матери в период беременности и после рождения ребенка, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей, нуждающиеся в помощи и поддержке государства.

1.5 При организации работы Службы учитываются следующие принципы:

системности – организация социально-психологической поддержки как системы взаимосвязанных действий в рамках единой программы: проблемы несовершеннолетних рассматриваются не изолированно, а во взаимосвязи с ближайшим окружением;

комплексности – организация социально-психологической поддержки, нацеленной на результат, с использованием необходимых мер и мероприятий, оказанием услуг, путем привлечения специалистов различных ведомств, действующих в интересах несовершеннолетних и их ближайшего окружения;

оптимального использования резервов родителей и ближайшего окружения – опора на поддержку отца ребенка, родителей, родственников и друзей, способных оказать помощь в решении жизненных проблем несовершеннолетних;

укрепления собственного потенциала несовершеннолетних – содействие несовершеннолетним в овладении новыми знаниями, умениями и навыками, которые помогут несовершеннолетним самостоятельно решать свои жизненные проблемы, независимо от внешней поддержки;

объективной оценки потребностей несовершеннолетней, оказание помощи в реально возможном объеме – настраивание несовершеннолетней на ответственный подход к жизни, к рождению и воспитанию ребенка, к достойному преодолению проблем;

индивидуального подхода – определение и учет конкретных трудностей и проблем несовершеннолетней матери (насилие, неготовность к семейной жизни, асоциальное поведение и т. п.), их возможное влияние на ребенка;

адресности – организация социально-психологической поддержки в соответствии с характером возникающих проблем, степенью опасности для несовершеннолетней;

ответственности за соблюдение норм профессиональной этики;

конфиденциальности и добровольности – деятельность специалистов организаций в рамках социально-психологической поддержки осуществляется с согласия несовершеннолетних матерей и (или) родителей (законных представителей).

1.6 Свою деятельность Служба осуществляет в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, федеральными законами от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».

2 Основные понятия, используемые в положении

Несовершеннолетняя мать – это девушка, родившая ребенка или готовящаяся стать матерью до достижения ею возраста 18 лет.

Социальное сопровождение несовершеннолетних матерей – процесс оказания всесторонней помощи несовершеннолетним матерям и членам их семей в преодолении возникающих трудностей, в поиске путей решения

актуальных противоречий возникших в процессе жизнедеятельности, в формировании и создании условий для принятия несовершеннолетними матерями и членами их семей оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора, обеспеченный командной работой специалистов различных профилей на основе межведомственного взаимодействия.

3 Цель, задачи Службы

3.1 Цель: Повышение качества жизни несовершеннолетних матерей.

3.2 Задачи:

3.2.1 развитие социальной инфраструктуры, обеспечивающей адресность, полноту и эффективность социально-психологической поддержки;

3.2.2 формирование безопасной поддерживающей социальной среды через организацию работы с родителями (законными представителями) и ближайшим окружением, направленной на сохранение и восстановление родственных связей, устранение факторов риска;

3.2.3 развитие механизмов социально-психологической поддержки путем расширения социальных услуг и организации социального сопровождения (в период беременности и после рождения ребенка) с использованием эффективных технологий и практик работы, включая дистанционные;

3.2.4 формирование у несовершеннолетних матерей положительных жизненных ориентиров на материнство, семейные ценности и осознанное родительство, профилактика отказов от детей;

3.2.5 создание условий для развития личностного потенциала несовершеннолетних матерей, в том числе формирования здорового образа жизни у несовершеннолетних в период беременности и после появления новорожденного, оказание им содействия в защите законных прав и интересов, получении образования и дальнейшем трудоустройстве;

3.2.6 совершенствование информационно-просветительской работы в отношении несовершеннолетних матерей и их ближайшего окружения с использованием различных информационных ресурсов, включая Детский телефон доверия.

4 Основные направления деятельности Службы

Основными направлениями деятельности Службы являются:

4.1 организационное:

- заключение соглашений между организациями социального обслуживания, администрацией муниципального образования и различными ведомствами;

- осуществление взаимодействия с женской консультацией и органами опеки и попечительства с целью раннего выявления несовершеннолетних беременных;

- взаимодействие со специалистами различных ведомств и организаций в целях успешного преодоления трудной жизненной ситуации, повышения

доступности и качества оказания услуг, помогающих решить социально-правовые, социально-экономические проблемы несовершеннолетних матерей, в рамках заключенного соглашения о сотрудничестве;

- взаимодействие с образовательными организациями с целью организации дальнейшего обучения несовершеннолетней и получения профессионального образования;

- взаимодействие с органами службы занятости населения по вопросу трудоустройства несовершеннолетних матерей.

4.2 социально-бытовое:

- предоставление временного приюта для несовершеннолетней матери в период беременности и после рождения ребенка (в кризисной ситуации);

- предоставление во временное пользование предметов первой необходимости для новорожденного ребенка;

- предоставление средств по уходу за детьми первого года жизни;

- обеспечение горячим питанием в период нахождения несовершеннолетних матерей в организациях социального обслуживания;

- предоставление натуральной помощи несовершеннолетним матерям с привлечением средств благотворительных организаций.

4.3 психологическое:

- комплексная диагностика;

- реализация программ экстренной психологической помощи;

- эмоциональная поддержка, разрешение личностных проблем, актуализация собственного потенциала;

- подготовка несовершеннолетних матерей к самостоятельной жизни и мобилизации собственных ресурсов;

- воспитание ответственного отношения к материнству, развитие и укрепление материнских чувств (привязанности);

- психологическое консультирование и коррекция;

- профилактика аномального материнства (в том числе, отказа от новорожденных).

4.4 социально-педагогическое:

- повышение педагогической грамотности;

- формирование навыков повседневного ухода за ребенком;

- оказание помощи в вопросах воспитания ребёнка;

- формирование ценностного отношения к собственному здоровью и здоровью своего новорождённого ребенка;

- обучение несовершеннолетней мамы гармоничному общению с ребенком;

- развитие навыков конструктивного общения в семье и социуме.

4.5 социально-медицинское:

- содействие в госпитализации в стационарное отделение учреждения здравоохранения;

- содействие в акушерско-гинекологическом ведении беременности, подготовке к родам.

4.6 социально-правовое:

- повышение уровня правовой грамотности;
- содействие в оказании помощи в предоставлении мер социальной поддержки.

4.7 информационное:

- размещение информации на сайте учреждения;
- разработка и распространение информационных материалов, памяток, буклетов;
- организация и проведение акций, праздничных мероприятий, направленных на пропаганду семейных ценностей, ответственного родительства.

5 Порядок организации деятельности Службы

5.1 Служба организует свою деятельность в соответствии с порядком оказания социальной - психологической поддержки несовершеннолетним матерям, нуждающимся в помощи и поддержке государства на территории Городецкого муниципального района, утвержденным приказом директора Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района».

5.2 Общее руководство деятельностью Службы осуществляет – руководитель, назначенный приказом директора Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района».

5.3 К работе в составе Службы привлекаются квалифицированные специалисты Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям городецкого района», оказывающие социально-психологическую поддержку несовершеннолетним матерям путем предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения:

- специалист по социальной работе (куратор);
- педагог-психолог;

При необходимости к решению проблем несовершеннолетней матери может быть привлечен социальный педагог учреждения.

В целях оказания комплексной помощи и социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям путем предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения специалисты по социальной работе закрепляются за каждой несовершеннолетней матерью.

5.4 Участниками деятельности Службы по согласованию могут являться привлеченные квалифицированные специалисты:

- органов исполнительной власти;
- учреждений и организаций, работающих в сфере поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- органов опеки и попечительства;
- социальной защиты населения;

- учреждений системы здравоохранения (перинатальный центр, женская консультация, родильный дом, детская больница (поликлиника), центральная районная больница и другие);
- управления образования и образовательных организаций;
- социально ориентированных некоммерческих организаций;
- службы занятости населения;
- учреждений культуры и спорта;
- иных органов и учреждений.

Межведомственное взаимодействие субъектов, участвующих в оказании социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям, осуществляется в соответствии с регламентом межведомственного взаимодействия органов и учреждений на территории Городецкого муниципального района в сфере социального сопровождения несовершеннолетних матерей.

6 Права и обязанности Службы

6.1 Служба имеет право:

- организовывать и координировать деятельность по социально-психологической поддержке несовершеннолетних матерей на территории Городецкого муниципального района;
- запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы в отношении несовершеннолетних граждан от специалистов органов опеки и попечительства, образовательных организаций, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по социально-психологической поддержке несовершеннолетних матерей на территории Городецкого муниципального района;
- разрабатывать методические материалы и оказывать помощь в разработке проектов нормативных актов по вопросам социально-психологической поддержке несовершеннолетних матерей на территории Городецкого муниципального района;
- по согласованию с несовершеннолетней матерью и ее семьей привлекать к работе с несовершеннолетними матерями специалистов других организаций;
- посещать семьи несовершеннолетних матерей в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством;
- проводить психодиагностические обследования с соблюдением этических требований к проведению психодиагностики в порядке, предусмотренном законодательством;
- вносить предложения по изменению порядка социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям, нуждающимся в помощи и поддержке государства на территории Городецкого муниципального района;
- осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

6.2 Служба социального сопровождения обязана:

- исходить из интересов несовершеннолетних матерей и их семей;
- сохранять тайну и не разглашать сведения о несовершеннолетней матери и ее семье, полученные в результате консультативной и психодиагностической и иной деятельности в рамках оказания социально-психологической поддержки и социального сопровождения несовершеннолетних матерей;
- ежеквартально осуществлять анализ эффективности работы Службы по реализации комплекса мероприятий по оказанию социально-психологической поддержки и социального сопровождения несовершеннолетних матерей;
- информировать несовершеннолетних матерей и членов их семей о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы;
- незамедлительно (в телефонном режиме) сообщать информацию в органы опеки и попечительства о фактах нарушения прав и законных интересов детей в рамках действующего законодательства;
- систематически повышать профессиональную квалификацию специалистов;
- в установленные сроки предоставлять информацию о ходе и результатах деятельности Службы;

7 Заключительные положения

Информация, полученная специалистами в результате осуществления работы по социально-психологической поддержке несовершеннолетних матерей и социальному сопровождению, подлежит обработке в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».