

Государственное бюджетное учреждение
«Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»

ПРИКАЗ

г. Городец

01.09.2021

№ 234од

Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов и учреждений на территории Городецкого муниципального района в сфере социального сопровождения несовершеннолетних матерей

В целях обеспечения межведомственного взаимодействия при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социального сопровождения) несовершеннолетним матерям, нуждающимся в помощи и поддержке государства, на территории Городецкого муниципального района **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить регламент межведомственного взаимодействия органов и учреждений на территории Городецкого муниципального района в сфере социального сопровождения несовершеннолетних матерей.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Т.В. Сметанина

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГБУ «ЦСПСД
Городецкого района»

от «01» сентября 2021 г. №234од

Регламент межведомственного взаимодействия органов и учреждений на территории Городецкого муниципального района в сфере социального сопровождения несовершеннолетних матерей

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент межведомственного взаимодействия органов и учреждений на территории Городецкого муниципального района в сфере социального сопровождения несовершеннолетних матерей (далее - Регламент) разработан во исполнение Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) и направлен на обеспечение межведомственного взаимодействия при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

1.2. В целях настоящего Регламента под межведомственным взаимодействием понимается комплекс мер по осуществлению сотрудничества различных субъектов Городецкого района для достижения целей по повышению доступности, качества социальной помощи и уровня жизни семей с несовершеннолетними матерями в формах, предусмотренных настоящим Регламентом.

2. Регламент определяет:

- основания межведомственного взаимодействия;
- основные задачи межведомственного взаимодействия в сфере социального сопровождения;
- перечень субъектов межведомственного взаимодействия;
- виды деятельности, осуществляемой субъектами межведомственного взаимодействия;
- порядок и формы межведомственного взаимодействия;
- требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;
- порядок осуществления контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

3. Основания межведомственного взаимодействия

Настоящий Регламент разработан на основании положений:

- Конвенции ООН о правах ребенка;
- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона Российской Федерации от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 24.04.2008г. №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федерального закона от 29.12.2012 г. №273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Указа президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. 3240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 г. № 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- совместного приказа министерства здравоохранения Нижегородской области министерства социальной политики Нижегородской области министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области управления занятости населения Нижегородской области Главного управления внутренних дел России по Нижегородской области Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Нижегородской области от 08.05.2020 г. №262 / 315-381/20П/од / 316-01-63-890/20 / 523-161/20П/од / 322 / 267 «об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия по вопросам содействия в трудоустройстве и профессиональной ориентации несовершеннолетних в Нижегородской области»

4. Основными задачами межведомственного взаимодействия в сфере социального сопровождения несовершеннолетних матерей являются:

Основной целью межведомственного взаимодействия в сфере социального сопровождения семей с детьми является оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, в получении необходимых услуг через привлечение специалистов учреждений и ведомств различной направленности, оказывающих социально-психологическую поддержку несовершеннолетним матерям в рамках своей компетенции.

Основными задачами межведомственного взаимодействия в сфере социального сопровождения несовершеннолетних матерей являются:

- организация согласованной и эффективной работы ведомств, организаций и учреждений в целях повышения качества жизни несовершеннолетних матерей через оказание им квалифицированной социальной, психолого-педагогической, социально-медицинской помощи и поддержки;

-профилактика случаев прерывания беременности и отказов от новорожденных через оказание экстренной помощи несовершеннолетним, находящимся в состоянии репродуктивного выбора;

- повышение уровня психолого-педагогической, социально-медицинской, социально-правовой компетенции несовершеннолетних беременных и юных мам в области воспитания, обучения и развития детей.

5. Перечень субъектов межведомственного взаимодействия

Организацию социального сопровождения и координацию межведомственного взаимодействия обеспечивает районная межведомственная рабочая группа, являющаяся координирующим органом по оказанию комплексной социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям.

В соответствии с настоящим регламентом межведомственное взаимодействие в сфере социального сопровождения несовершеннолетних матерей осуществляют следующие субъекты:

1. Уполномоченные органы исполнительной власти, органы опеки и попечительства и органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Городецкого муниципального района:

1.1 Администрация Городецкого муниципального района;

1.2 Сектор социально-правовой защиты детей управления образования и молодежной политики администрации Городецкого муниципального района Нижегородской области;

1.3 Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Городецкого муниципального района (КДН И ЗП при администрации Городецкого муниципального района).

2. Учреждения системы здравоохранения:

2.1 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Городецкая центральная районная больница» (ГБУЗ НО «Городецкая ЦРБ») в том числе:

- Филиал №1 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Городецкая центральная районная больница»-Заволжская городская больница (Центр планирования семьи и репродукции) (ГБУЗ НО «Городецкая ЦРБ») (Центр планирования семьи и репродукции).

- Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городецкая центральная районная больница» (Женская консультация) (ГБУЗ НО «Городецкая ЦРБ») (Женская консультация)).

- Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городецкая центральная районная больница» (Заволжская городская

больница, родильное отделение) (ГБУЗ НО «Городецкая ЦРБ» (Заволжская городская больница, родильное отделение)).

- Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Городецкая центральная районная больница» (Детская поликлиника) (ГБУЗ НО "Городецкая ЦРБ" (Детская поликлиника)).

2.2 Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий "Городецкий" (ООО "Санаторий "Городецкий").

3. Учреждения образования:

3.1 Управление образования и молодежной политики администрации Городецкого муниципального района Нижегородской области (32 муниципальных бюджетных образовательных учреждения (школы), включая муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №1»)

3.2 Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение "Городецкий губернский колледж" (ГАПОУ «ГГК»).

3.3 Негосударственное образовательное учреждение "Профессиональная подготовка парикмахеров" (НОУ «Профессиональная подготовка парикмахеров»).

4. Учреждения культуры:

4.1 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Метеор» (далее - МБУК «ДЦ «Метеор»).

4.2 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Северный» (далее - МБУК «ДЦ «Северный»).

5. Другие социально-ориентированные организации:

5.1 Государственное казенное учреждение «Управление социальной защиты населения Городецкого района» (ГКУ «УСЗН Городецкого района»).

5.2 Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения Городецкого района» (ГКУ «ЦЗН Городецкого района»);

5.3 Городецкая Епархия Русской православной Церкви (Городецкая Епархия РПЦ).

Субъекты межведомственного взаимодействия осуществляют свою деятельность в пределах полномочий, установленных действующим законодательством.

6. Порядок межведомственного взаимодействия в сфере социального сопровождения несовершеннолетних матерей

В рамках межведомственного взаимодействия субъекты в пределах своей компетенции организуют работу:

-по выявлению несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, находящиеся в состоянии репродуктивного выбора;

-по совершенствованию социально-психологической помощи несовершеннолетним матерям в Городецком районе;

- оказывают содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи;

-представляют районной межведомственной рабочей группе информацию о результатах проводимой работы, вносят предложения по улучшению процесса оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним матерям в рамках межведомственного взаимодействия.

Межведомственная рабочая группа:

- организует и координирует межведомственное взаимодействие субъектов при осуществлении социального сопровождения несовершеннолетних матерей;

- контролирует и координирует выполнение мероприятий по социальному сопровождению несовершеннолетних матерей на территории Городецкого муниципального района;

- организует информационно-методическое обеспечение деятельности субъектов взаимодействия по вопросам организации социального сопровождения в Городецком районе;

- обобщает и анализирует информацию, полученную от субъектов межведомственного взаимодействия, о результатах и эффективности межведомственного взаимодействия в ходе социального сопровождения несовершеннолетних матерей и реализации индивидуальных социально-психологической поддержки и социального сопровождения несовершеннолетних матерей;

- инициирует проведение совещаний с субъектами межведомственного взаимодействия с целью совершенствования межведомственной работы в рамках социального сопровождения.

1. Уполномоченные органы исполнительной власти, органы опеки и попечительства и органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Городецкого муниципального района:

1.1 Администрация Городецкого муниципального района;

1.2 Сектор социально-правовой защиты детей управления образования и молодежной политики администрации Городецкого муниципального района Нижегородской области;

1.3 Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Городецкого муниципального района (КДН И ЗП при администрации Городецкого муниципального района).

Специалисты органов исполнительной власти, опеки и попечительства и системы профилактики безнадзорности входят в состав межведомственной рабочей группы. На заседаниях рабочей группы осуществляется планирование работы, распределение зон ответственности между организациями - соисполнителями проекта в целях обеспечения согласованности действий по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям, принимаются решения относительно реализации программ социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей. Рабочая группа осуществляет ежеквартальный мониторинг достигнутых результатов. Заседания рабочей группы проводятся

по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. По итогам проведения заседания рабочей группы оформляется протокол.

Специалисты КДН И ЗП при администрации Городецкого муниципального района осуществляют мероприятия по профилактике нарушений прав несовершеннолетних в рамках социального сопровождения, координируют работу субъектов взаимодействия по вопросам защиты и восстановления прав и законных интересов несовершеннолетних матерей.

2. Учреждения системы здравоохранения:

2.1 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Городецкая центральная районная больница» (ГБУЗ НО «Городецкая ЦРБ») в том числе:

- Филиал №1 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Городецкая центральная районная больница»-Заволжская городская больница (Центр планирования семьи и репродукции) (ГБУЗ НО «Городецкая ЦРБ») (Центр планирования семьи и репродукции).

Центр планирования семьи и репродукции является первичным звеном выявления несовершеннолетних беременных, обратившихся за помощью и будущих несовершеннолетних матерей с угрозой отказа от новорожденного ребенка. При выявлении женщин, данной категории, специалисты центра планирования семьи и репродукции проводят предварительную оценку потребностей несовершеннолетней беременной женщины в социально-психологической поддержке, информируют несовершеннолетнюю и членов ее семьи (родителей (законных представителей), отца будущего ребенка) о деятельности межведомственной Службы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей на территории Городецкого муниципального района (далее – Служба), созданную на базе ГБУ «ЦСПСД Городецкого района», мотивируют на обращение к специалистам Службы, осуществляющим межведомственное взаимодействие по сопровождению беременных женщин и несовершеннолетних матерей, оформляют информированное согласие (отказ) на социально-психологическое сопровождение, передают информацию о несовершеннолетней беременной женщине в Службу.

В рамках оказания межведомственной социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным женщинам, членам их семей и реализации индивидуальной программы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей:

- медицинским психологом центра планирования семьи и репродукции оказывается необходимая квалифицированная медико-психологическая помощь на основе индивидуального подхода с учетом особенностей личности, направленная на сохранение беременности, ориентацию на здоровую семью, проведение экстренной психологической помощи женщинам в кризисной ситуации, профилактику прерывания нежелательной беременности, аборт, формирование у женщин сознания необходимости вынашивания беременности и дальнейшего воспитания ребенка. Медицинский психолог центра планирования участвует в работе

межведомственной мобильной бригады экстренного реагирования, где проводит кризисное консультирование несовершеннолетних беременных, сомневающихся в необходимости сохранения беременности, и несовершеннолетних матерей, сомневающихся в принятии рожденного ребенка из медицинского учреждения.

- врачом акушером-гинекологом осуществляется медицинское сопровождение беременности, полное и специальное обследование несовершеннолетней будущей матери, контроль за здоровьем будущей матери и плода, подготовка женщины к родам. Одновременно с этим врач акушер-гинеколог центра планирования семьи и репродукции проводит занятия по ознакомлению будущих матерей с физиологией протекания дородового, родового и послеродового периодов в жизни будущей молодой мамы.

- Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городецкая центральная районная больница» (Женская консультация) (ГБУЗ НО «Городецкая ЦРБ» (Женская консультация)).

Женская консультация является первичным звеном выявления несовершеннолетних беременных, обратившихся за помощью и будущих несовершеннолетних матерей с угрозой отказа от новорожденного ребенка. При выявлении женщин, данных категорий, специалисты консультации проводят предварительную оценку потребностей несовершеннолетней беременной женщины в социально-психологической поддержке, информируют ее и членов ее семьи о деятельности Службы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, мотивируют на обращение к специалистам Службы, оформляют информированное согласие (отказ) на социально-психологическое сопровождение, передают информацию о несовершеннолетней беременной женщине в Службу. Врачом акушером-гинекологом женской консультации осуществляется медицинское сопровождение беременности, полное и специальное обследование несовершеннолетней будущей матери, контроль за здоровьем будущей матери и плода, подготовка женщины к родам;

- Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городецкая центральная районная больница» (Заволжская городская больница, родильное отделение) (ГБУЗ НО «Городецкая ЦРБ» (Заволжская городская больница, родильное отделение)).

Специалисты родильного отделения осуществляют ведение родов у несовершеннолетних и являются первичным звеном выявления матерей с угрозой отказа от новорожденного ребенка. При выявлении молодых матерей, изъявляющих намерение отказаться от новорождённого ребёнка или не принявших окончательного решения о том, забрать ли ребёнка из родовспомогательного учреждения специалисты родильного отделения проводят оценку причин серьезности намерений несовершеннолетней мамы, информируют ее и членов ее семьи о деятельности Службы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, мотивируют на обращение к специалистам Службы, оформляют информированное согласие

(отказ) на социально-психологическое сопровождение, передают информацию о несовершеннолетней беременной женщине в Службу;

- Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Городецкая центральная районная больница» (Детская поликлиника) (ГБУЗ НО "Городецкая ЦРБ" (Детская поликлиника)).

Специалисты детской поликлиники осуществляют наблюдение за ребенком первого года жизни, в целях оценки здоровья малыша, его развития, оценки условий проживания мамы и малыша;

2.2 Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий "Городецкий" (ООО "Санаторий "Городецкий").

Специалисты санатория оказывают содействие в проведении оздоровительных мероприятий с несовершеннолетними беременными, направленных на физическую и психологическую подготовку к рождению ребенка, укреплению здоровья будущей мамы и ее будущего ребенка: плавание в бассейне, фитотерапия, ароматерапия.

3. Учреждения образования:

3.1 Управление образования и молодежной политики администрации Городецкого муниципального района Нижегородской области (32 муниципальных бюджетных образовательных учреждения (школы), включая муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №1»)

Специалисты учреждений образования оказывают содействие несовершеннолетним в получении неполного среднего и среднего образования;

3.2 Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение "Городецкий губернский колледж" (ГАПОУ «ГГК»).

Городецкий губернский колледж предоставляет возможность получения дальнейшего среднего профессионального образования несовершеннолетних, в том числе с использованием заочных форм обучения;

3.3 Негосударственное образовательное учреждение "Профессиональная подготовка парикмахеров" (НОУ «Профессиональная подготовка парикмахеров»).

Специалисты проводят мастер-классы по уходу за собой в областях косметологии и волосами, а так же предоставляют возможность пройти курсы по профессиональной подготовке парикмахеров.

4. Учреждения культуры:

4.1 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Метеор» (далее - МБУК «ДЦ «Метеор»).

4.2 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Северный» (далее - МБУК «ДЦ «Северный»).

Специалисты учреждений культуры проводят культурно-досуговые мероприятия, приуроченные к памятным датам, с целью получения несовершеннолетними положительного опыта семейного досуга, улучшения эмоционального состояния и гармонизации межличностных отношений между членами семьи.

5. Другие социально-ориентированные организации:

5.1 Государственное казенное учреждение «Управление социальной защиты населения Городецкого района» (ГКУ «УСЗН Городецкого района»).

Специалисты оказывают социально-правовое сопровождение несовершеннолетних беременных и матерей, оказывают содействие в оформлении социальных пособий и выплат;

5.2 Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения Городецкого района» (ГКУ «ЦЗН Городецкого района»);

Специалисты осуществляют социально-трудовое сопровождение несовершеннолетних матерей, оказывают содействие в вопросах профессиональной ориентации несовершеннолетних в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального обучения, в том числе организуют профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет;

5.3 Городецкая Епархия Русской православной Церкви (Городецкая Епархия РПЦ).

Священнослужители проводят групповые и индивидуальные духовно-нравственные беседы, как с юными матерями, так и с ближним их окружением, направленные на улучшение психологического климата и гармонизации отношений между членами семьи в семьях целевой группы, формирование семейных ценностей, принятия ситуации, новых социальных ролей;- осуществляет мероприятия, направленные на повышение православной культуры и семейных ценностей

5.4 Общественное движение «Волонтеры культуры» Ассоциация волонтерских центров в Нижегородской области (ОД «Волонтеры культуры»).

Участвуют в проведении информационной кампании по привлечению внимания к проблемам несовершеннолетних матерей и преодоления негативных стереотипов в социуме относительно несовершеннолетних матерей;

Субъекты межведомственного взаимодействия осуществляют свою деятельность в пределах полномочий, установленных действующим законодательством.

7. Порядок и формы межведомственного взаимодействия

7.1. Порядок межведомственного взаимодействия субъектов взаимодействия определяется нормативными правовыми актами Нижегородской области, настоящим Регламентом

7.2. Взаимодействие органов субъектов осуществляется в следующих формах:

-информационного обмена;

-заключения соглашения о взаимодействии, издания совместных правовых актов;

-образования межведомственных рабочих групп, межведомственных мобильных бригад, межведомственных консилиумов;

-проведения совместных рейдов, акций;

-осуществления совместных действий (мероприятий) в рамках реализации индивидуальных программ социального сопровождения семей.

8. Требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме

8.1 Информационное взаимодействие между субъектами взаимодействия осуществляется как на бумажных носителях, так и в электронной форме.

8.2. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных получателей социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Запрос о представлении информации и (или) документов в письменной форме может передаваться посредством факсимильной связи (с последующей досылкой подлинника запроса).

8.4. Запрос о представлении информации и (или) документов должен содержать сведения, указанные в статье 7.2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

8.5. Запрашиваемый орган, подведомственная организация вправе затребовать дополнительную информацию, необходимую для исполнения запроса о представлении информации и (или) документов.

8.6. Если запрос о представлении информации и (или) документов не может быть выполнен запрашиваемым органом, подведомственной организацией, исполнитель уведомляет об этом запрашивающий орган, подведомственную организацию.

8.7. В исполнении запроса о представлении информации и (или) документов отказывается, если его исполнение противоречит действующему законодательству.

8.8. При обмене персональными данными в электронном виде субъекты взаимодействия обязаны использовать сертифицированные средства защиты информации от несанкционированного доступа.

8.9. Срок рассмотрения запроса о представлении информации и (или) документов субъектами взаимодействия - не более трех рабочих дней.

9. Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения субъектов межведомственного взаимодействия к его осуществлению

9.1. Социальное сопровождение осуществляется в соответствии с индивидуальной программой социально-психологической помощи и социального сопровождения несовершеннолетней матери.

9.2. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения субъектов межведомственного взаимодействия, предоставляющих помощь, не относящуюся к социальным услугам, на основе межведомственного взаимодействия.

10. Порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия

10.1. Контроль (надзор) за осуществлением межведомственного взаимодействия в ходе социального сопровождения осуществляется районной межведомственной рабочей группой.

10.2. Оценка результатов межведомственного взаимодействия осуществляется районной межведомственной рабочей группой по результатам контроля (надзора) в ходе социального сопровождения по следующим критериям:

- своевременное направление ответа на запрос о представлении информации и (или) документов;

- наличие в ответе субъекта взаимодействия на запрос о представлении информации и (или) документов, необходимых для осуществления социального сопровождения;

- своевременное предоставление запрашиваемой информации и документов;

- отсутствие обоснованных жалоб на субъекты межведомственного взаимодействия от семей в ходе социального сопровождения.